



PERGUNTAS FREQUENTES

1) Preciso de um programa ou um software especial para acessar ao curso on-line?

Os cursos do IFESP são acessíveis por qualquer computador, sendo necessária apenas conexão com internet discada ou banda larga e um navegador de Internet (de preferencia Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari etc). Os materiais podem ser baixados para posterior impressão ou leitura off-line.

2) Como acessar a plataforma online?

Para iniciar o seu aprendizado no ambiente Moodle, o aluno deve, primeiramente, **acessar o site do IFESP**, em seguida clicar em **E-LEARNING > FRANCÊS ONLINE**. Todos os usuários do ambiente Moodle devem fazer o procedimento de acesso para que suas disciplinas sejam disponibilizadas. O usuário deve inserir seu NOME DE USUÁRIO e SENHA no campo de acesso.

O Ifesp segue um padrão ao cadastrar novos usuários na plataforma on-line. Usamos o **e-mail do aluno** (tudo que estiver antes do "@" sem pontos nem traços) como login e **ifesp** com senha inicial.

E-learning IFESP

Login: email antes do@ sem pontuação

Senha: ifesp

Exemplo: jose_duarte@gmail.com

Login: **joseduarte** (e-mail antes do @ e sem a pontuação)

Senha: **ifesp**

No primeiro acesso o aluno pode modificar a senha.

3) Como me inscrever no curso?

Após efetuar o acesso ao ambiente Moodle, o aluno é direcionado para tela principal com as categorias de cursos.

Para acessar o conteúdo das disciplinas disponibilizadas basta acessar a categoria do curso em que se matriculou (básico, intermediário, avançado, etc.) e em

seguida o nome do curso (básico 3, intermediário 1, avançado 2, etc.). Você será automaticamente conduzido ao conteúdo do curso.

4) Esqueci minha senha, como fazer?

Acesse a página <http://www.ifesp.com.br/moodle/>, clique no botão **acesso**, e na página a que for encaminhado clique em **Esqueceu o seu nome de usuário ou a sua senha?** e insira seu nome de usuário e e-mail.

Um e-mail será enviado para seu endereço de e-mail, siga os passos indicados para se logar na plataforma.

5) A que cursos eu tenho acesso na plataforma?

Disponibilizamos ao aluno o conteúdo em áudio e exercícios extras de todas as unidades **do curso para o qual se matriculou**, bem como a categoria de **Cursos Livres** que contém: exemplos de provas dos principais exames de proficiência em francês, revisão dos tempos verbais franceses, fichas explicativas, vídeos, laboratório de pronúncia e fichas culturais. Através da plataforma, o aluno também tem acesso a dicionários, revistas, atualidades, etc que podem ser encontrados no bloco **LINKS**.

Cada aluno será avaliado de acordo com os exercícios feitos referentes ao nível em que está matriculado, qualquer exercício da parte livre não contará para a nota.

Obs: você também terá acesso ao espaço do estudante, um espaço para conferir o que foi visto em cada aula e os exercícios para a próxima aula.

6) Preciso fazer uma inscrição on-line?

Não, você não precisa fazer uma inscrição online para ter acesso à plataforma. No momento de sua matrícula em um curso do IFESP, você será automaticamente cadastrado na plataforma e receberá seu login e senha para acessá-la.

7) Como salvar um exercício?

Ao final de cada questionário há o botão "**Termina este Questionário**" ou "**Terminer ce Questionnaire**". Clicando nele você poderá ver um resumo do que foi respondido para poder conferir se não pulou nenhuma questão. Ao final do resumo há o botão "**Ver as Respostas**" ou "**Voir les Réponses**". Ao clicar nesse botão, suas respostas serão enviadas para correção, não sendo mais possível alterá-las. Depois disso poderá ver sua nota, bem como conferir as questões certas e erradas.

8) Como ver as respostas?

Para ver as respostas é preciso selecionar a opção "**Ver as Respostas**" ou "**Voir les Réponses**" como explicado na pergunta **7**, porém, assim que esse botão for

selecionado, não é possível fazer mais nenhuma alteração naquele exercício.

9) Como escutar os áudios?

Quando acessar um exercício ou conteúdo com áudio, para ouvir a gravação, basta clicar no botão play para iniciar o áudio. Verifique se o seu computador tem uma placa de áudio e se o som está configurado corretamente para conseguir ouvir.

10) Posso refazer um exercício?

Sim, ao selecionar um exercício para fazer, o aluno consegue visualizar um histórico de quantas vezes ele já fez aquele determinado exercício. Ele pode refazê-lo quantas vezes quiser, porém será computada a nota média entre os exercícios.

11) Como consultar os exercícios feitos e minhas notas?

Entre no curso do qual quer verificar as notas.

Ao lado da lista de exercícios há a aba "**administração do curso**" e um link "**notas**". Clique nesse link.

Aparecerá a relação de todos os exercícios do curso e ao lado suas notas, bem como seu rank de nota entre todos os alunos que fizeram o mesmo exercício.

12) Como funciona o Fórum? Posso interagir?

Na página principal, no bloco **LINKS**, clique na opção **LE FORUM DE L'IFESP**. Você será automaticamente direcionado para o fórum.

Você terá duas opções:

- Comentar uma mensagem que outro aluno ou professor já postou. Neste caso, escolha a mensagem que lhe interessa e clique no lugar da Discussão. Embaixo dessa mensagem clique em **Répondre**. Escreva seu comentário no espaço **Message**. Você também pode acrescentar um documento. Neste caso, na indicação **Annexe**, clique em **Ajouter**, e na janela de seleção que se abrirá selecione um documento do seu computador que deseja acrescentar. Após, para enviar seu comentário, clique em **Envoyer**.
- Criar um novo assunto para discussão, clicando em **Ajouter un nouveau sujet de discussion**. Primeiramente, você deve escrever o assunto (**Sujet**) da nova mensagem no primeiro espaço. Depois, basta escrever a mensagem no espaço **Message**. Utilize a barra de ferramentas para mudar a fonte, a cor, etc. Você também pode juntar ao texto um arquivo (uma foto, por exemplo), seguindo as mesmas instruções que para um comentário de mensagem, conforme explicado acima.

13) Como funciona o espaço do estudante?

O espaço do estudante é uma forma do aluno rever o que foi dado em aula e os exercícios que deverão ser feitos para a próxima aula.

Para acessar seu curso, clique em **Espace de L'étudiant**, procure o curso que que está matriculado e dentro do curso cada aba refere-se a uma turma, basta achar o seu horário e dentro dele estará o Diário de Aula com as tarefas feitas em cada aula e os exercícios para a próxima. Muito útil para quem perdeu alguma aula.

14) Como minha nota é calculada?

Você deve efetuar na plataforma online do ifesp 75% dos exercícios referentes ao nível em que está matriculado.

A equipe pedagógica avalia a qualidade e a quantidade dos exercícios que você fez e atribui uma nota em função desses dois critérios.

15) Para que servem os links do "menu principal"?

Abaixo, os links e suas utilidades:

LE FORUM DE L'IFESP é um espaço de intercâmbio livre e aberto a todos os estudantes do instituto. Você poderá deixar uma mensagem sobre diversos assuntos e comentar as mensagens de outros.

Dictionnaires de français para verificar os sentidos, a ortografia, sinônimos e antônimos de uma palavra francesa. Você encontrará links para dicionários online.

Actualité, links para jornais, ou conteúdos de atualidades online.

Littérature française, links para livros virtuais classificados por movimentos literários.

Exercices d'écoute, links para exercícios de escuta propostos pela rádio francesa RFI.

Grilles de mots croisés, você será direcionado para o site da BBC, onde você poderá fazer palavras cruzadas sobre diferentes temas.

Le français en chansons, você encontrará links para registros de canções francesas acompanhadas de exercícios de compreensão oral ou de letras com lacunas, que você deverá preencher.

Les musées parisiens, diversos links para sites de museus franceses, que propõem visitas virtuais a suas salas e coleções.

16) O que significam os símbolos indicados em cada unidade da apostila?

Na apostila, você encontrará símbolos que remetem à plataforma online do instituto, são eles:



O símbolo de áudio, que você encontra nas partes de Expression Orale e Compréhension Ecrite, indica que você pode escutar na plataforma, no curso correspondente ao nível e unidade da apostila, a gravação dos textos ou frases.



O símbolo arquivos e exercícios, indica a presença, na plataforma online e no nível e unidade correspondentes, de fichas com recapitulação de gramática e exercícios sobre as noções vistas na apostila.

17) Como responder aos exercícios / questionários?

Os questionários que você fará na plataforma online podem apresentar diferentes tipos de questões:

- questões de múltipla escolha. Para cada questão, várias respostas são propostas. Você deve escolher aquela que te parece correta e a selecionar.
- questões de resposta curta. Você deve responder a essas questões escrevendo uma palavra ou um grupo de palavras que faltam, seja conjugando um verbo que está entre parênteses, ou colocando as palavras em questão em ordem.

Algumas regras de redação para as respostas:

- A primeira letra da primeira palavra de uma frase deve ser maiúscula.
- A primeira letra de um nome próprio deve ser maiúscula.
- A primeira letra de um nome comum (a menos que seja a primeira palavra da frase) se escreve em minúscula.
- Um só espaço deve separar as palavras entre elas.
- « : » é precedido de um espaço e seguido de um espaço e de uma minúscula.
- « ! » é precedido de um espaço e seguido de um espaço e de uma maiúscula.
- « ? » é precedido de um espaço e seguido de um espaço e de uma maiúscula.
- « ; » é precedido de um espaço e seguido de um espaço e de uma minúscula.
- « , » é colocado diretamente após uma palavra e seguido de um espaço e de uma minúscula.
- « . » é colocado diretamente após uma palavra e seguido de um espaço e de uma maiúscula.

- Toda frase termina por um ponto (« . », « ? », « ! »).
- « ` » não há espaço, nem antes e nem depois.
- É preciso colocar todos respectivos acentos (é, è, à, ù, â, ê, î, ô, û, ï, ë, ü).